

Herr/Frau/Firma
Max Mustermann
Musterstraße 1
12345 Musterstadt

Datum: 01.01.2024

Austausch der Wasserzähler und Umstellung auf digitale Funkwasserzähler

**Betrifft die Liegenschaft: Musterstraße 1
Zähler-Nr.: 987654321**

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Zuge der interkommunalen Zusammenarbeit der Gemeinde Allendorf (Eder) mit den Kommunen des Oberen Edertals sollen die bisher verbauten Wasserzähler gegen sogenannte „digitale Funkwasserzähler“ ausgetauscht werden. Dieser Austausch ist ein wichtiger Bestandteil in der Absicherung der künftigen Wasserversorgung und erleichtert die Ablesung.

Für diesen Zählerwechsel entstehen Ihnen keine Kosten!

Mit dem Austausch der Wasserzähler hat die Gemeinde Allendorf (Eder) die Firma EES Energy-Services-GmbH, Saarbrücker Str. 37, 66822 Lebach, beauftragt. Die Mitarbeiter der Firma EES sind durch eine von der Gemeinde Allendorf (Eder) ausgestellte Legitimation erkennbar, die sie auf Ihr Verlangen jederzeit vorzeigen können.

Der Austausch der rund 3.000 Wasserzähler allein in der Gemeinde Allendorf (Eder) bedeutet einen erheblichen organisatorischen Aufwand, der u. a. eine umfangreiche Terminplanung erforderlich macht.

Für den Austausch des Wasserzählers in Ihrer Liegenschaft ist von der Firma EES folgender Termin vorgesehen:

XX.04.2023 zwischen xx.xx – xx.xx Uhr

Monteur: Herr/Frau Beispiel

Bitte versuchen Sie, den vorgeschlagenen Termin wahrzunehmen oder beauftragen Sie eine vertraute Person, damit der Monteur der Firma EES ungehindert Zutritt zu dem Wasserzähler bekommt. Der Bereich sollte bereits vor Eintreffen des Monteurs frei zugänglich sein.

Sollten Sie jedoch keine Möglichkeit finden, den Termin wahrzunehmen, informieren Sie bitte die Firma EES

- **Telefonisch**

von Montag bis Freitag 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr und 13:00 Uhr bis 17:00 Uhr

- aus dem Festnetz: 0800 8811900 (kostenlos aus dem dt. Festnetz)
- aus dem Mobilfunknetz 06881/9998522

- **Per Email**

info@ees-energy.de

Wichtige Hinweise zum Wasserzählerwechsel:

- Die Wasserversorgung wird kurzzeitig unterbrochen.
- Während des Zählerwechsels können Geräte und Anlagen, die an die Wasserversorgung angeschlossen sind, nicht betrieben werden. - **Bitte informieren Sie hierüber auch Ihre Mieter** -
- Nach dem Zählerwechsel kann es zu Funktionsstörungen kommen, wenn die installierten Armaturen wie Wasserfilter, Druckminderer und Absperrventile nicht nach den vom Hersteller vorgeschriebenen Wartungsintervallen gewartet wurden.
- **Überprüfen Sie bzw. Ihr Installateur daher unbedingt vor dem Zählerwechsel Ihr System**, sodass die Funktion gewährleistet ist **und**
- **vergewissern Sie sich ca. 12-24 Stunden nach dem erfolgten Wechsel** nochmals über die Dichtigkeit der Anlage. Sollten Sie Undichtigkeiten o. ä. feststellen, informieren Sie die Firma EES bitte umgehend.
- Sollten Sie Undichtigkeiten außerhalb der Öffnungszeiten der Firma EES feststellen, wenden Sie sich bitte an den Bereitschaftsdienst der Gemeinde Allendorf (Eder) unter ☎ 06452/9131-61.
- Für Störungen und Undichtigkeiten, die durch fehlende Wartungen entstehen, wird durch die Firma EES Energy Services keine Haftung übernommen.
- Die Mitarbeiter der Firma EES machen Fotos vom Zählerplatz (Wasserzähler, Hausanschluss und Absperrarmatur) sowie Detailaufnahmen des alten und neuen Zählers. Die Bilder dienen der Dokumentation des Wechsels und dem augenscheinlichen Zustand der Messstelle.

Weitere Informationen zur Umstellung auf digitale Funkzähler sowie die geltenden Datenschutzbestimmungen finden Sie auf der gemeindlichen Homepage unter www.allendorf-eder.de/funkwasserzaehler. Als Ansprechpartner bei der Gemeinde Allendorf (Eder) erreichen Sie Herrn Sämmler unter ☎ 06452 9131-39 oder Frau Coolsaet unter ☎ 06452 9131-24.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen

EES Energy-Services-GmbH
im Auftrag der Gemeinde Allendorf (Eder)



Dieses Schreiben wurde maschinell erstellt und ist auch ohne Unterschrift gültig.